



KURSY I SZKOLENIA W TURYSTYCE

Twoja kariera może być wielką podróżą





**Jak dobrze znasz angielski język
branżowy?**

**Cześć! Przed Tobą 10 zadań testowych.
Przeczytaj je uważnie i zapisz odpowiedzi.
Powodzenia! 😊**

Zadanie 1

Co oznacza w slangu pracowników destynacyjnych termin „no show”?

- A. Turysta nie pokazał dokumentów w hotelu
- B. Turysta nie stawiał się w miejscu zbiórki
- C. Turysta nie wziął udziału w wieczornym show



Zadanie 2

Określenie „half board”

- A. dotyczy rodzaju wyżywienia
- B. dotyczy statku wycieczkowego z odkrytym pokładem
- C. dotyczy oznakowania autokaru wycieczkowego



Zadanie 3

Off-line connection to:

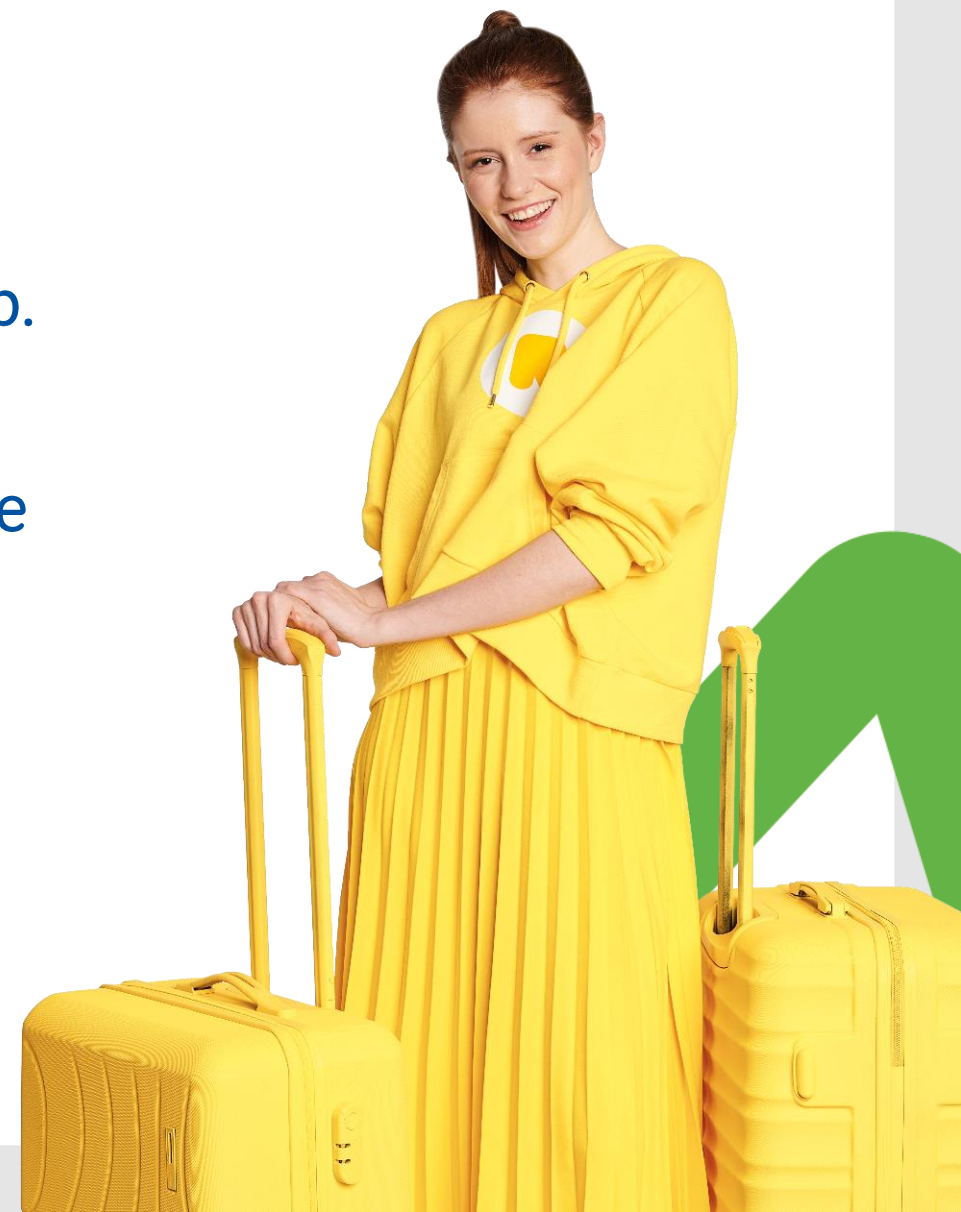
- A. zmiana samolotu podczas podróży, która wymaga również zmiany linii lotniczych
- B. nakaz wyłączenia wszystkich telefonów i urządzeń elektronicznych podczas lotu
- C. anulacja lotu



Zadanie 4

„Day use” to termin określający:

- A. pokój (światlica) do dziennego użytku np. z gramy, telewizją
- B. przedłużenie doby hotelowej i pozostanie w pokoju
- C. pożyczenie na cały dzień np. żelazka, roweru, leżaka



Zadanie 5

Land side to:

- A. strefa lotniska, z której widać lądujące samoloty
- B. strefa lotniska, na której lądują samoloty
- C. strefa ogólnodostępna, miejsce, w którym mogą przebywać zarówno pasażerowie, jak i osoby im towarzyszące



Zadanie 6

Complete the sentences with words or expressions from the box

adjoining rooms airport transfer check-in time en-suite
heated pool housekeeping key card lift/elevator vacancies
tea- and coffee-making facilities alternative comfortable
non-residents

1. The hotel provides a complimentary _____ for all guests, so you don't have to get a bus or a taxi into town when you arrive.
2. If you are thirsty, the hotel provides _____.
3. Please go to the reception if your _____ is not working and you cannot get into your room.
4. Our restaurant is open both to _____ and to guests.
5. If you travel with children, it is best to book _____, so you can have some privacy, but still have them close to you.
6. Your room number is 3004, which is on the third floor. You can take the stairs, or the _____.
7. I'm sorry that you haven't been happy with your hotel. We will find you _____ accommodation immediately.
8. The _____ is 2pm, and check out is at 11.
9. There are more _____ chairs in the lounge if you find the dining room chairs too hard.
10. I am sorry, we are fully booked. We don't have any _____.
11. We have a fully functioning SPA with a _____.
12. Guests sometimes share a common bathroom, but a number of rooms with _____ bathrooms may also be available.
13. If you need a fresh towel, or your room needs to be cleaned, you can call the _____.

Zadanie 7

O co będą prosić, przy zamawianiu pokoju dla klienta, pracownicy biura podróży, jeśli klient przyjeżdża

z „infantem”:

- A. Sea view
- B. Extra bed
- C. Baby cot



Zadanie 8

Pilot do klimatyzacji po angielsku to:

- A. pilot
- B. air-condtion pilot
- C. air-condtion remote control



Zadanie 9

Kim jest representative?

- A. osobą reprezentującą hotel
- B. rezydentem biura podróży
- C. sprzedawcą lokalnych pamiątek



Zadanie 10

PRM to:

- A. skrót od nazwy programu lojalnościowego linii lotniczych
- B. określenie pasażerów niepełnosprawnych
- C. oznaczenie protokołu reklamacyjnego, który uzupełnia się w przypadku opóźnienia lotu

Angielski w turystyce to podstawa

Prawie na całym świecie: na lotniskach, w hotelach czy restauracjach można porozumieć się w tym języku. Jeżeli chcesz poczuć się pewniej w słownictwie branżowym, weź udział w naszym szkoleniu, podczas którego uczestnicy aktywnie poznają aspekty związane z językiem angielskim w turystyce.

To ćwiczenie kompetencji językowych: mówienia, pisania i słuchania. Podczas zajęć aranżowane są sytuacje związane z załatwieniem spraw na lotnisku, w hotelu, w autobusie czy wypożyczalni samochodów. Kursanci mogą **sprawdzić się** i doskonalić umiejętności praktyczne, które z pewnością przydadzą się podczas pracy.

Korzyści:

Autorski program opracowany przez specjalistów z Rainbow, 4 dniowe szkolenie, dzięki któremu poznasz branżowe słownictwo oraz przećwiczysz związane z nim sytuacje.

Organizacja szkolenia:

Zajęcia prowadzone są **online** i odbywają się w godzinach **9:00 – 13:30** z przerwami. Przed kursem udostępniamy uczestnikom **materiały szkoleniowe**, aby zapewnić jak największą efektywność pracy w czasie szkolenia.

Najbliższa edycja odbywa się w terminach **27-28.01.2024 i 3-4.02.2024**

Więcej informacji i zapisy na www.akademiarainbow.pl



akademiarainbow.pl